



Dossier technique d'évaluation

Titre professionnel

Responsable d'espace de médiation numérique
Arrêté du 08/02/2019 - JO du 15/02/2019 Date d'effet au 13/07/2019

Session titre professionnel

Épreuve n° 1

Annexe du dossier jury

Grilles d'observation

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	1/12

Page vierge

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM N	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	2/12

Grilles d'observation

Les présentes grilles vous aident à observer et à évaluer le candidat en situation pour :

- 1) Sa séance de médiation numérique ;
- 2) Ses deux interventions de maintenance ;
- 3) Sa présentation de production (diaporama).

Les critères d'appréciation vous guident dans l'évaluation des compétences mises en œuvre par le candidat.

Si les critères d'appréciation et d'évaluation sont vérifiés lors de la mise en situation du candidat, vous cochez la case correspondante. Dans le cas contraire, vous chercherez à les contrôler à un autre moment de l'épreuve : entretien technique, analyse du dossier professionnel, entretien final.

Ces outils complètent la grille d'évaluation des compétences dans laquelle figurent tous les critères d'appréciation du RE.

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REMNI	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	3/12

Page Vierge

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM N	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	4/12

Annexe n° 1 - Séance de médiation numérique

Date : Nom : Prénom :

Les usages numériques		Validés	À vérifier
Médiation numérique La qualité de l'action du candidat dans la situation professionnelle.	La séance mise en œuvre est en lien avec les usages numériques. Dans le sens de « l'usage d'un outil technique ou d'un service numérique, utilisé régulièrement qui peut devenir une habitude. Il est intégré à la vie quotidienne (travail et/ou sphère domestique) ».		
	Le sujet de la séance est maîtrisé par le candidat.		
	L'écoute du candidat est active. Il reformule si nécessaire, pose des questions afin de bien cerner les attentes, les observations et les remarques de la personne accompagnée.		
	Le ton et la voix du candidat sont rassurants et favorisent la mise en confiance.		
	Les gestes du candidat, sa position dans l'espace (distance par rapport à son interlocuteur) sont adaptés.		
Techniques Les techniques, méthodes, supports et outils mobilisés.	Les outils, les logiciels et les applications sont utilisés avec aisance par le candidat et facilitent sa démonstration.		
	Les supports pédagogiques proposés sont de qualité. Ils sont pertinents et adaptés en termes de contenu et par rapport au public visé.		
	Les techniques et les méthodes d'animation mobilisées par le candidat contribuent à la qualité de l'accompagnement.		
	Les éléments juridiques et éthiques sont respectés.		
Observations / avis			

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM N	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	5/12

Page vierge

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	6/12

Annexe n° 2 - Intervention de maintenance 1

Date : Nom : Prénom :			
		Validés	A vérifier
Le candidat a bien compris la demande d'intervention.			
Le candidat agit avec mesure et discernement pour résoudre les difficultés ou les dysfonctionnements constatés.			
Le candidat adopte une démarche qualité : - il procède aux vérifications et tests en amont et en aval de l'intervention, - il demande des compléments d'information si nécessaire, - il intègre des éléments de protection et de sécurité.			
La fiche d'intervention est correctement renseignée. Elle permet de comprendre la tâche réalisée avec ses différentes étapes.			
Observations :			

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM N	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	7/12

Page vierge

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM N	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	8/12

Annexe n° 3 - Intervention de maintenance 2

Date : Nom : Prénom :			
	OTAS ES INTERVENTION	Validée	A vérifier
Le candidat a bien compris la demande d'intervention.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le candidat agit avec mesure et discernement pour résoudre les difficultés ou les dysfonctionnements constatés.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le candidat adopte une démarche qualité : - il procède aux vérifications et tests en amont et en aval de l'intervention, - il demande des compléments d'information si nécessaire, - il intègre des éléments de protection et de sécurité.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fiche d'intervention est correctement renseignée. Elle permet de comprendre la tâche réalisée avec ses différentes étapes.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Observations			

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM N	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	9/12

Page vierge

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM N	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	10/12

Annexe n° 4 - Présentation du projet

Date : Nom : Prénom :

Présentation (diaporama et projet)	Critères d'évaluation	Validés	A vérifier
Diaporama Éléments de forme	La mise en forme et la mise en page sont maîtrisées. Elles hiérarchisent le contenu pour mettre en évidence les principales informations.		
	Le texte est lisible. Les typographies sont adaptées. Les images et infographies sont de qualité et illustrent correctement les propos.		
	Le rythme, les animations, les transitions mettent en valeur le projet.		
	Le plan de la présentation est conforme aux attentes du RE.		
	La durée de présentation de 20 minutes est respectée.		
Projet Éléments de fond	Le projet est en lien avec les activités d'un espace de médiation numérique.		
	Le projet proposé s'appuie sur un diagnostic de territoire.		
	Le contexte du projet est explicite. Les enjeux et la demande sont compris. Les contraintes sont intégrées.		
	Les objectifs du projet et les actions proposées sont cohérents et ciblés. Ils répondent bien aux enjeux ou à la demande. Ils sont mesurables.		
	Les publics bénéficiaires sont clairement identifiés.		
	Les ressources (équipements, RH, partenaires...) sont proportionnées au projet.		
	Les indicateurs de performance permettent une juste évaluation du projet.		
	La planification du projet et les éléments budgétaires sont réalistes.		
Le plan de communication et les supports sont adaptés aux besoins de promotion du projet.			
Observations / avis			

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM N	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	11/12

Page vierge

Sigle titre	Code titre	Type document	Dossier	N° DTE	Date mise à jour	Page
REM	TP-01336	DTE TP	Annexe 1 jury	01v01	17/12/2019	12/12

